ООО «Офиятбахш»
Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Пулоди, 3
ИНН [ИНН] · [НОМЕР И ДАТА ЛИЦЕНЗИИ]
[ТЕЛЕФОН] · [EMAIL] · ormin.tj

Политика конфиденциальности

Политика обработки персональных данных

Редакция от 16 октября 2026 г. · https://ormin.tj/privacy.html

Эта политика объясняет, какие персональные данные собирает семейная клиника «Ормин» (ООО «Офиятбахш»), зачем, как их хранит и защищает и какие права есть у вас. Политика действует для данных, которые вы оставляете на сайте ormin.tj, по телефону, в мессенджерах и в самой клинике.

1. Кто обрабатывает данные

1.1. Обладатель и оператор персональных данных – Общество с ограниченной ответственностью «Офиятбахш» (далее – Клиника), адрес: Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Пулоди, 3, ИНН [ИНН].

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Республики Таджикистан, Законом Республики Таджикистан «О защите персональных данных» от 3 августа 2018 г. № 1537, Кодексом здравоохранения Республики Таджикистан и Гражданским кодексом Республики Таджикистан.

1.3. По вопросам обработки данных пишите на [EMAIL] или обращайтесь к администратору Клиники.

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** – сведения о фактах, событиях и обстоятельствах жизни человека, которые позволяют его идентифицировать.

2.2. **Обработка** – любые действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование и уничтожение.

2.3. **Трансграничная передача** – передача персональных данных на территорию иностранных государств.

2.4. **Врачебная тайна** – сведения о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении.

3. Принципы

3.1. Клиника обрабатывает данные законно и открыто, только для конкретных, заранее определённых целей и только в том объёме, который для них нужен. Мы следим за точностью данных и храним их не дольше, чем требуется.

3.2. Клиника не продаёт персональные данные, не передаёт их для рекламы и не принимает решений о человеке исключительно автоматически.

4. Какие данные и зачем мы собираем

Зачем	Какие данные	Откуда
Онлайн-запись к врачу: записать, подтвердить, напомнить о визите, узнать пациента при приходе	фамилия, имя, отчество; дата рождения; телефон; удобный способ уведомления; выбранный врач, услуга, дата и время	форма записи на Сайте
Заявка на звонок, запись через администратора	имя; телефон; направление и врач; комментарий	формы «Записаться на приём» на Сайте
Ответ на обращение, жалобу или благодарность	имя; телефон или e-mail; текст сообщения; направление	форма «Написать руководству», e-mail, письма
Консультации и запись в мессенджерах и по телефону	имя; номер телефона или аккаунт; содержание переписки	WhatsApp, Telegram, звонки
Оказание медицинских услуг, ведение медицинской документации, исполнение договора	данные документа, удостоверяющего личность; адрес; сведения о здоровье, результаты обследований; данные законного представителя	пациент лично в Клинике, результаты исследований
Подбор персонала	ФИО; контакты; резюме и сведения об опыте	отклик на вакансию
Работа и безопасность Сайта, защита от спама	IP-адрес; дата и время запроса; адрес страницы; сведения о браузере	журналы сервера, формы Сайта

4.1. В поле «Комментарий» не обязательно описывать жалобы и диагнозы. Если вы всё же укажете сведения о здоровье, они защищаются как врачебная тайна.

4.2. Если вы записываете ребёнка или другого человека, вы подтверждаете, что являетесь его законным представителем или получили его согласие.

4.3. Сайт не предназначен для самостоятельной записи лиц младше 18 лет: детей записывают родители или другие законные представители.

5. Правовые основания

- ваше согласие (согласие законного представителя) – текст согласия;
- заключение и исполнение договора на оказание медицинских услуг – публичная оферта;
- требования законодательства Республики Таджикистан, в том числе о ведении медицинской документации;
- защита жизни и здоровья человека, когда получить согласие невозможно.

6. Кому мы передаём данные

6.1. Доступ к данным есть только у сотрудников Клиники, которым он нужен для работы: администраторов, врачей и медицинских сестёр. Все они обязаны хранить врачебную тайну.

6.2. Данные могут передаваться:

- партнёрским лабораториям «Диамед» и «Гемотест» – для выполнения назначенных исследований (ФИО, дата рождения, пол, перечень исследований);

- сервису Telegram – чтобы сотрудники Клиники сразу получали уведомление о новой записи или обращении (ФИО, телефон, врач, дата и время);
- сервисам WhatsApp, Telegram и операторам SMS – если вы выбрали их для напоминаний о визите;
- государственным органам – только в случаях, прямо предусмотренных законом.

6.3. Записи с Сайта поступают в медицинскую информационную систему Клиники, с которой работает регистратура.

7. Где хранятся данные и передача за пределы Таджикистана

7.1. Сайт и медицинская информационная система Клиники работают на сервере в Республике Таджикистан; заявки и записи хранятся там же. Соединение с Сайтом защищено шифрованием (HTTPS).

7.2. За пределы Таджикистана данные уходят только через Telegram и WhatsApp: эти сервисы обрабатывают сообщения на собственных серверах в разных странах. Мы передаём им только данные, без которых не работают уведомления, и только с вашего согласия, как требует Закон «О защите персональных данных».

8. Сколько мы храним данные

Данные	Срок хранения
Заявки, записи и сообщения с Сайта, переписка в мессенджерах	до достижения цели, но не дольше одного года после последнего обращения, если они не вошли в медицинскую документацию
Медицинская документация	в течение сроков, установленных законодательством Республики Таджикистан
Журналы сервера (IP-адрес, время запроса)	не дольше 6 месяцев
Резюме кандидатов	1 год, если трудовой договор не заключён

8.1. По истечении срока или при отзыве согласия данные уничтожаются или обезличиваются, кроме случаев, когда закон обязывает хранить их дольше.

9. Как мы защищаем данные

- доступ к базе записей и панели администратора – только по паролю и только у уполномоченных сотрудников;
- база данных хранится вне публичной части сервера, соединение с Сайтом шифруется;
- сотрудники подписывают обязательство о неразглашении врачебной тайны и персональных данных;
- мы делаем резервные копии и следим за попытками несанкционированного доступа;
- если данные всё же попадут к посторонним, мы устраним последствия и сообщим тем, кого это касается.

10. Ваши права

10.1. Вы вправе:

- узнать, обрабатывает ли Клиника ваши данные, на каком основании и с какой целью, каким способом, кому они передаются, сколько хранятся и передаются ли за рубеж;
- потребовать уточнить, заблокировать или уничтожить данные, если они неполные, устаревшие, неточные, получены незаконно или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку – кроме случаев, когда закон обязывает Клинику хранить данные (например, медицинскую документацию);
- обжаловать действия Клиники в уполномоченном государственном органе по защите персональных данных или в суде.

10.2. Запрос можно отправить на [EMAIL], письмом по адресу Клиники или передать администратору. В запросе укажите ФИО и контакт, по которому мы можем вас идентифицировать.

10.3. Клиника отвечает на запрос о ваших данных в течение трёх рабочих дней, как требует Закон «О защите персональных данных».

11. Файлы cookie

11.1. Какие технические данные сайт сохраняет в браузере, описано в Политике использования файлов cookie.

12. Изменения политики

12.1. Клиника может обновлять эту политику. Новая редакция действует с момента публикации на Сайте. Действующая редакция – от 16 октября 2026 г.